

Combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT

Présentation du produit

Le combiné Cisco® SPA302D Multi-Line DECT est exclusivement destiné à une utilisation avec l'adaptateur de téléphone analogique (ATA) Cisco SPA232D Multi-Line DECT ; ensemble, ces deux produits vous apportent la praticité d'une solution de mobilité sur site sans fil pour un service VoIP (Voice-over-IP, voix sur IP). Le SPA302D est un combiné mobile amélioré, essentiellement conçu pour les environnements professionnels nécessitant un téléphone sans fil capable de prendre en charge non pas une seule, mais plusieurs lignes téléphoniques ou plusieurs numéros. Il constitue ainsi une solution VoIP très innovante pour les utilisateurs qui sont amenés à s'éloigner de leur poste mais doivent toujours rester joignables dans les locaux.

La structure intuitive et facile à utiliser du menu du combiné Cisco SPA302D vous permet de parcourir aisément les fonctionnalités améliorées de contrôle d'appel, notamment les appels multiples, et d'utiliser des fonctions essentielles à l'entreprise comme le transfert d'appel, les conférences téléphoniques, la mise en attente, le nouvel appel, le mode muet, le haut-parleur, la messagerie vocale, l'interphone ou encore la composition de numéro à une touche à partir de l'historique des appels. La qualité audio large bande assure une qualité inégalée en termes de voix haute définition et offre un son plus net, tandis que l'écran couleur haute résolution fournit des informations claires, que ce soit concernant le statut de l'appel, l'affichage des coordonnées enregistrées dans un répertoire privé ou partagé, ou encore la configuration des fonctions d'appel du combiné. En alliant performances supérieures, large portée et bonne efficacité énergétique de la batterie au moyen de la technologie DECT, le SPA302D constitue une solution abordable pour les clients qui souhaitent déployer la mobilité sur site à moindre coût.

Vous pouvez faire l'acquisition du Cisco SPA302D séparément ou dans le cadre d'une offre incluant le combiné Cisco SPA302DKIT Multi-Line DECT et la station de base ; vous bénéficierez ainsi d'options plus flexibles permettant d'ajouter jusqu'à cinq combinés et d'offrir une solution de mobilité sur site à un plus grand nombre d'utilisateurs. Les appareils Cisco SPA302D et Cisco SPA232D sont compatibles avec de nombreux serveurs d'application softswitch et SIP (BroadSoft et MetaSwitch) ainsi qu'avec des solutions IP-PBX Open Source (Asterisk), afin de proposer des fonctions de mise en service à distance sécurisées et configurables permettant l'activation et le déploiement d'un fournisseur de services VoIP à grande échelle. L'adaptateur Cisco SPA232D Multi-Line DECT, doté d'une station de base DECT intégrée, est également une passerelle vocale abordable et extrêmement fiable qui permet de connecter un téléphone analogique ou un télécopieur à un fournisseur de service ; il peut également effectuer un routage intelligent des appels VoIP vers le réseau téléphonique commuté public (PSTN), et inversement.

Le combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT est idéal pour tout usage à caractère résidentiel, bureau à domicile ou toute entreprise en quête d'une solution de mobilité avancée sans fil multiligne proposant une qualité sonore exceptionnelle et capable d'accroître l'efficacité pour des utilisateurs très demandés, qui doivent rester joignables qu'ils soient à leur bureau ou ailleurs sur le site de l'entreprise.

Fonctionnalités du combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT (Figures 1 et 2) :

- Possibilité de passer des appels VoIP de qualité hautement fonctionnels tout en bénéficiant du côté pratique d'un combiné sans fil
- Écran couleur haute résolution avec mode haut-parleur mains libres et touche de navigation quadridirectionnelle
- Performances supérieures, large portée et bonne efficacité énergétique de la batterie au moyen de la technologie DECT
- Fonctions essentielles de téléphonie comprenant l'ID de l'appelant, le transfert et le renvoi d'appel, la mise en attente, la conférence à trois, l'historique des appels, ainsi que les répertoires privés et partagés
- Solution de mobilité sur site multiligne et rentable, capable d'enregistrer jusqu'à cinq combinés pour un adaptateur Cisco SPA232D Multi-Line DECT et d'accepter quatre appels actifs en simultané
- Fonctions de mise en service à distance, hautement configurables et sécurisées, permettant l'activation et le déploiement d'un fournisseur de services à grande échelle
- Solution idéale pour environnement résidentiel, très petites entreprises (TPE) et milieux professionnels

Figure 1. Combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT



Figure 2. Adaptateur de téléphone analogique Cisco SPA232D Multi-Line DECT et combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT



Les bénéfices du produit

Le Cisco SPA302D est une solution de mobilité sans fil pour le service VoIP, facile d'utilisation et qui offre les atouts suivants :

- Des appels vocaux de qualité et une ergonomie de niveau professionnel : le combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT et l'adaptateur Cisco SPA232D Multi-Line DECT forment une solution de mobilité sur site délivrant des communications vocales de grande qualité dans des conditions de réseau variées. La mise en œuvre avancée d'algorithmes de codage vocal assure une excellente qualité vocale sur des réseaux IP de grande envergure.
- Un déploiement et une gestion à grande échelle : le Cisco SPA302D offre toutes les fonctionnalités importantes qui peuvent être proposées par les fournisseurs de services à leurs abonnés, notamment des services VoIP personnalisés. Il peut être mis en service à distance et son logiciel peut faire l'objet de mises à niveau. En chargeant un profil sécurisé, vous gagnerez du temps, économiserez de l'argent et éviterez les difficultés liées à la gestion, à la préconfiguration et à la reconfiguration des équipements des abonnés dans le cadre du déploiement. Les fournisseurs peuvent mettre en service le combiné SPA302D à distance et ainsi permettre aux abonnés d'ajouter d'autres combinés SPA302D quand ils le souhaitent, au fur et à mesure, sans avoir besoin de réaliser la moindre configuration sur site.
- Une sécurité remarquable : l'adaptateur Cisco SPA302D utilise des méthodes hautement sécurisées basées sur le cryptage pour la communication, la mise en service et la maintenance.
- Un ensemble complet de fonctionnalités : le Cisco SPA302D est compatible avec les fonctions essentielles des fournisseurs VoIP Internet telles que l'ID de l'appelant, la mise en attente, le transfert et le renvoi d'appel, la conférence à trois, la messagerie vocale et bien plus encore, offrant ainsi une solution VoIP complète, abordable et très fiable.
- Une mobilité améliorée : la station de base DECT intégrée du SPA232D, support exclusif des combinés Cisco SPA302D Multi-Line DECT, est une solution de mobilité simple et fiable pour les utilisateurs qui sont amenés à s'éloigner de leur poste mais doivent toujours rester joignables dans les locaux.

- Une grande facilité d'installation et de modification : l'écran de menu du Cisco SPA302D permet un déploiement rapide et des modifications aisées.
- La tranquillité d'esprit : les solutions Cisco offrent la fiabilité sans faille que vous attendez de la part de Cisco. Tous les composants de la solution ont été minutieusement testés pour garantir une installation simple, une interopérabilité optimale et des performances exceptionnelles.

Spécifications des produits

Tableau 1. Spécifications des produits

Remarque : bon nombre des fonctionnalités sont programmables dans une plage définie ou une liste d'options. Pour plus de détails, reportez-vous au guide d'administration du SPA232D.

Description	Caractéristiques
DECT	1 910 à 1 930 MHz (SPA302D-G1 et SPA302DKIT-G1) 1 880 à 1 920 MHz (SPA302D-G7 et SPA302DKIT-G7) Portée : 165 pieds (50 m) en intérieur ; 980 pieds (300 m) en extérieur
Spécifications physiques	Bouton Combiné décroché Bouton Combiné raccroché/Terminer l'appel Deux touches programmables Boutons dédiés pour le haut-parleur et le mode Muet Clavier de navigation quadridirectionnel Prise casque : 2,5 mm Clip de ceinture amovible Base de chargement
Caractéristiques du combiné	Écran TFT de 1,8 pouce (128 x 160 pixels), 65 000 couleurs, rétroéclairé avec lentille anti-rayure Fonction SUOTA (mise à jour du logiciel à distance) Ligne sortante par défaut (dans le cas d'une configuration à plusieurs lignes) État des lignes Rétroéclairage blanc du clavier Icônes d'état (ne pas déranger [NPD], transfert d'appel, mode muet, combiné décroché, haut-parleur, puissance du signal et charge de la batterie) Affichage de la date et l'heure Affichage du nom du combiné Verrouillage des touches Numérotation abrégée : huit numéros programmables Répertoire privé (50 entrées) Répertoire partagé (50 entrées) Historique des appels (50 entrées filtrées par appels sortants, entrants et en absence) Composition à une touche depuis l'historique des appels Appel(s) en absence Tonalités de message vocal en attente (MWI) Indicateur visuel de message vocal en attente (VMWI) Cinq sonneries au choix Tonalités au clavier et lorsque le combiné est reposé sur sa base Prise en charge de plusieurs sonneries distinctes Gestion administrative du code PIN (Personal Identification Number) Rétablissement des paramètres d'usine Compatibilité avec les prothèses auditives

Description	Caractéristiques
Fonctions de contrôle des appels	Identifiant de l'appelant Muet Mise en attente/reprise des appels Nouvel appel (prise en charge de deux segments d'appel actifs) Transfert d'appel (avec conditions, sans conditions, occupé ou pas de réponse) Renvoi d'appels (manuel ou en aveugle) Appel en attente et indication correspondante (CWI) Blocage des appels Bis NPD Conférence à trois avec mixage local Parcage et départage d'appels Appels sécurisés (Protocole SRTP [Secure Real-Time Transport]) Interphone (de combiné à combiné) * Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter une prise en charge par le serveur de contrôle des appels.
Station de base DECT* (SPA232D)	* Pour plus de détails techniques, reportez-vous à la fiche technique de l'adaptateur Cisco SPA232D Multi-Line DECT. Enregistrement de cinq combinés sur un Cisco SPA232D (station de base DECT) Quatre appels actifs en simultané 11 comptes SIP distincts (10 DECT et 1 FXS) Bouton Page/Registration Interfaces : FXS, FXO, LAN et WAN (10/100BASE-T) Fax T.38 Codecs : G.722, G.711a-law et mu-law, G.729b et ab, G.726 SIPv2 (RFCs 3261, 3262, 3263 et 3264) Multifréquence deux tons (DTMF) : intra-bande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO) Génération de l'ID de l'appelant (nom et numéro) : Bellcore, DTMF et ETSI
Localisation	Prise en charge linguistique pour l'écran du combiné en anglais, français, allemand, italien, espagnol et portugais
Conformité aux réglementations	FCC (section 15 Classe B), CE, ICES-003, certification A-Tick, RoHS (restriction en matière de substances dangereuses) et UL
Alimentation électrique	Tension en entrée CC : 5 V CC à 1 A maximum Consommation électrique : 5 W Type de commutation 100-240 V automatique Adaptateur secteur : entrée CA 100 à 240 V, 50 à 60 Hz (26 à 34 VA), cordon 1,8 m
Batterie	2 piles AAA Ni-MH 800-mAh (1,2 V) (rechargeables) 10 heures d'autonomie en conversation 120 heures d'autonomie en veille
Voyants/DEL	Alimentation et charge de la base de chargement
Documentation	Guide de démarrage rapide Guide de l'utilisateur Guide d'administration : disponible en ligne Guide de mise en service : disponible en ligne
Environnement	
Dimensions (H x L x P)	2 x 5,8 x 1 pouces (5 x 15 x 2,5 cm)
Poids unitaire	5 oz. (142 g)
Température de fonctionnement	De 0 à 45 °C (de 32 à 113 °F)

Description	Caractéristiques
Température de stockage	De -25 à 70 °C (de -77 à 158 °F)
Humidité de fonctionnement	De 10 à 90 %, sans condensation
Humidité de stockage	De 10 à 90 %, sans condensation
Contenu du coffret	Combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT 2 piles AAA Ni-MH 800-mAh (1,2 V) Base de chargement Adaptateur secteur 5 V/1 A Clip de ceinture Guide de démarrage rapide CD avec documentation, licence et garantie incluses

Informations sur la garantie

Le Cisco SPA302D est accompagné d'une garantie matérielle standard d'un an incluant le retour à l'atelier pour remplacement, et d'une garantie logicielle de 90 jours. Pour télécharger les mises à jour logicielles, visitez le site www.cisco.com/go/smallbiz.

Informations relatives à la commande

Le tableau 2 fournit toutes les informations nécessaires pour commander le Cisco SPA302D.

Tableau 2. Informations relatives à la commande

Nom du produit	Référence
Combiné Cisco SPA302D Multi-Line DECT	SPA302D-G1 (NA) SPA302D-G7 (EU, APAC, ANZ)
Combiné Cisco SPA302DKIT Multi-Line DECT avec station de base	SPA302DKIT-G1 (NA) SPA302DKIT-G7 (EU, APAC, ANZ)

Services Cisco

Le service d'assistance Cisco Small Business vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business. Ce service sur abonnement, consacré à l'appareil, inclut les mises à niveau et mises à jour logicielles, l'accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement du matériel sous 24 heures le cas échéant. Il offre également une assistance par le biais de la communauté des utilisateurs. Cela permet aux PME de partager des connaissances et de collaborer sur des forums et des wikis en ligne pour stimuler leur efficacité, identifier et réduire les risques et mieux servir leurs clients.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business, rendez-vous sur www.cisco.com/go/smallbusiness.
Pour obtenir de plus amples informations sur le Cisco SPA232D et sur d'autres passerelles vocales et adaptateurs de téléphone analogiques (ATA), consultez la page www.cisco.com/go/gateways ou contactez votre représentant Cisco local.



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)